**MEMORIA DE ACTIVIDADES**

**Ejercicio**

|  |
| --- |
| **2023** |

1. **DATOS DE LA ENTIDAD**
2. Identificación de la entidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Denominación | | |
| Asociación de Hogares para niños privados de ambiente familiar Nuevo Futuro Las Palmas | | |
| Régimen Jurídico | | |
| LEY 49/2000 DE 23 de diciembre, Asociación sin Animo de Lucro | | |
| Registro de Asociaciones | | |
| Consejería de Presidencia, Justicia e Igualdad. Dirección Gral. De Transparencia y Participación Ciudadana-Gobierno de Canarias | | |
| Número de Inscripción en el Registro correspondiente | Fecha de Inscripción | CIF |
| nº G1/S1/7982-88/GC | 11/01/1988 | G 35225085 |

1. **Domicilio de la entidad**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Calle/Plaza | | Número | | Código Postal |
| Calle Lectoral Feo Ramos, | | 11 | | 35001 |
| Localidad / Municipio | Provincia | | Teléfono | |
| Las Palmas de Gran Canaria | Las Palmas | | 928 31 28 03 | |
| Dirección de Correo Electrónico | | | Fax: | |
| [laspalmas@nuevofuturolp.org](mailto:laspalmas@nuevofuturolp.org) [direccion@nuevofuturolp.org](mailto:direccion@nuevofuturolp.org) | | |  | |

1. **FINES ESTATUTARIOS**

|  |
| --- |
| 1.- Los fines de la Asociación son la promoción humana y social de los niños con diversidad funcional física, psíquica, afectiva y social, sin familia de sangre conocida o que, aún teniéndola, hayan sido abandonados, sean expósitos o por cualquier circunstancia se encuentre de hecho fuera de una vida familiar organizada, y a aquellos niños que llegan a la mayoría de edad en el sistema de protección.  2.- La atención a las mujeres con menores a su cargo en situación de riesgo o en situación vulnerable.  3.- La realización de actividades relacionadas con los principios y objetivos de la cooperación internacional para el desarrollo. |

1. NÚMERO DE SOCIOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número de personas físicas asociadas | Número de personas jurídicas asociadas | Número total de socios |
| 39 |  | 39 |
| Naturaleza de las personas jurídicas asociadas | | |
| Ninguna | | |

1. **ACTIVIDADES DESARROLLADAS, RESULTADOS Y BENEFICIARIOS**
2. Identificación de la actividad

|  |  |
| --- | --- |
| Denominación de la actividad | |
| **A) Proyecto de Acogimiento Residencial para Niños en Situación de Desamparo y/o Guarda**   1. 5 Hogares (Las Palmas de Gran Canaria)   **B) Proyectos de Prevención en la Infancia e Integración Social**   1. Optimist (jornada mañana):    1. Barrio Cruz de Piedra (Las Palmas de Gran Canaria)    2. Barrio La Paterna (Las Palmas de Gran Canaria) 2. Nuevas Brisas (jornada de tarde):    1. Aula de atención Juvenil (Las Palmas de Gran Canaria)    2. Creciendo Contigo (Las Palmas de Gran Canaria)   **C) Proyectos de Emancipación de Jóvenes**   1. Piso Emancipación “Creando Futuro I” de chicos (mayores 18 años). Las Palmas de Gran Canaria 2. Piso Emancipación “Creando Futuro II” de chicas (mayores 18 años). Las Palmas de Gran Canaria | |
| Servicios comprendidos en la actividad | |
| **A) Hogares de Acogimiento Residencial para Niños en Situación de Desamparo y/o Guarda**   1. Alojamiento y manutención. 2. Asistencia sanitaria. 3. Seguimiento y apoyo académico. 4. Educación personalizada (competencia social, preparación para la vida adulta, etc.) 5. Actividades de ocio y tiempo libre. 6. Ayuda socio psicológica. 7. Satisfacción de necesidades específicas (Vestuario, Calzado, Material escolar, Transporte, Viajes, etc.). 8. Facilitar el contacto del menor con su familia, siempre que se pueda, realizando la supervisión y seguimiento de las visitas y salidas familiares. 9. Realizar un diagnóstico, intervención y seguimiento del menor y la familia, proponiendo las medidas de amparo más adecuadas en cada momento (acogimiento familiar, con familia ajena/profesionaliza, en hogares funcionales o adopción)   **Programas realizados en los Hogares:**   1. **Programa de Educación Afectivo Sexual.** Talleres: educación afectivo sexual, emociones, Relaciones afectivas, la adolescencia, igualdad de género, métodos anticonceptivos. 2. **Programa de Prevención de la Desigualdad por Razones de Género.** Talleres: Igualdad de género, violencia de género, los roles de género en la historia y en la actualidad. 3. **Programa de Refuerzo Educativo.** Talleres: derecho del estudiante, escritura creativa, técnicas de estudio, preparación de pruebas de acceso y grado medio. 4. **Programa de Resolución de Conflictos.** Talleres: Reflexión sobre la expulsión, comunicación, etc. 5. **Programa de Tránsito a La Vida Adulta.** Talleres: Cocina, temáticos. 6. **Programa sobre las Nuevas Tecnologías, Uso de las Redes y el uso Responsable.** Talleres: Nuevas tecnologías, manejo del paquete office, Redes sociales. 7. **Orientación Formativo-Laboral.** Talleres: motivacionales sobre búsqueda laboral. 8. **Programa de Promoción de Hábitos Saludables y Prevención de Riesgos para la Salud.** Talleres: salud y vida sana, seguridad y protección, hábitos saludables, Prevención a la drogodependencia, Técnicas de relajación. 9. **Programa de Promoción de las Competencias Sociales.** Talleres: Actividades grupales para fomentar la cooperación y trabajo en equipo, autoestima y autoconcepto, valores, habilidades sociales y cohesión grupal, normas. 10. **Programa de Promoción de Ocio y Tiempo libre Dentro y Fuera del Centro.** Talleres: Salidas culturales y conocimiento del entorno, manualidades creativas, artísticos, Debates y cine fórum sobre diversas temáticas educativas. 11. **Programa de Alfabetización.** 12. **Programa de Atención a la Diversidad Idiomática y Cultural.** 13. **Programa de Duelo Migratorio.**   **B) Prevención en la Infancia e Integración Social:**   * **Optimist:**  1. Trabajar los contenidos educativos del centro del que procede, para que el/la adolescente no sufra un atraso en el contenido de las materias. 2. Dotar de las herramientas necesarias a los/las adolescentes para que conozcan y gestionen sus emociones. 3. Trabajar el conocimiento de los derechos y deberes del/de la adolescente en materia educativa. 4. Integrar a la familia en el proceso que desarrollan sus hijas e hijos, a través de la información, formación y participación.  * **Nuevas Brisas:**  1. **Escolar:**se trata de ofrecer técnicas pedagógicas y atención personalizada para aquellos NNAs, reforzando la adquisición de los aprendizajes básicos. Incluyendo a los miembros de la familia en el itinerario escolar 2. **Físico-biológica:** se pretende entrenar en conductas saludables, personales y sociales que permitan que los adolescentes adquieran un estado de bienestar físico, biológico, mental y social. 3. **Personal y social:** se pretende entrenar en conductas personales y sociales que permitan que los NNAs y sus familias, una integración en la sociedad, enseñando habilidades sociales y hábitos para la autonomía personal. 4. **Ocio y tiempo libre:** se plantea ofrecer un tiempo de aprendizaje lúdico y creativo que incida en actitudes, valores y hábitos personales y de grupo, que incremente la calidad de vida del menor y su familia.   **C) Piso Emancipación (mayores 18 años)**   1. Espacio físico en el que poder cubrir sus necesidades básicas (alimentación, higiene, descanso, etc.) 2. Apoyar en su proceso de formación y estudio que les permita abrirse nuevos horizontes en su futuro. 3. Apoyar en su proceso de búsqueda de empleo e inserción laboral, que les permita garantizar su seguridad personal en el futuro. 4. Acompañar en la elaboración de su proyecto de vida de cara al futuro. | |
| Breve descripción de la actividad | |
| **1.- HOGARES DE PROTECCIÓN: H**ogares de acogimiento residencial infantil y juvenil donde se acogen y cuidan las **24 horas del día** a niños/as preferentemente grupos de hermanos, siendo atendidos por profesionales cualificados.  Los niños/as llegan a los hogares por orden de la Dirección General de Protección a la Infancia y Familia al ser declarados en Desamparo y/o Guarda al no poder permanecer en sus hogares familiares por diferentes causas y problemas personales, sociales y económicos.  Los hogares están formados entre ocho y diez niños/as y adolescentes de diferentes edades, sexo o condición social. Las casas/hogares están ubicadas en distintos barrios del municipio de Las Palmas de Gran Canaria, de manera que los niños/as se integran como cualquier otro menor de su edad dentro del contexto comunitario del entorno.  **2.- CENTROS DIURNOS:**   * **OPTIMIST:** En jornada matinal se atiende a los/as adolescentes que son suspendidos del derecho de asistencia al centro docente por manifestar comportamientos contrarios a la convivencia con la finalidad de y favorecer la integración dentro del núcleo de convivencia en el ámbito educativo. * **NUEVAS BRISAS:** En horario de tarde se atienden a niños y jóvenes con necesidades de apoyo a nivel Educativo y Social, que vienen derivados de los Equipos de Prevención del Ayuntamiento, los Institutos, los Colegios, las Caritas Parroquiales y otros Colectivos… Estos proyectos Preventivos son una alternativa a la cultura de "estar en la calle", un lugar en el que pueden formarse como personas íntegras, a creer en ellos, a valorarse, a crecer en autoestima y aprender a desarrollar sus capacidades.   **3.- PISO DE EMANCIPACIÓN:** Destinado a jóvenes mayores de 18 años que al salir de los hogares de protección no disponen de un lugar donde vivir y finalizar sus estudios con el fin de insertarse laboralmente, antes de conseguir la emancipación definitiva. | |
| 1. **Recursos humanos asignados a la actividad Hogares Protección** | |
| **Tipo de personal** | **Número** |
| Personal asalariado | 78 |
| Personal con contrato de servicios | 1 |
| Personal voluntario | 0 |

|  |  |
| --- | --- |
| **B. Recursos humanos asignados a la actividad Centros Diurnos** | |
| **Tipo de personal** | **Número** |
| Personal asalariado | 4 |
| Personal con contrato de servicios | 0 |
| Personal voluntario | 4 |

|  |  |
| --- | --- |
| **B. Recursos humanos asignados a la actividad Pisos de Emancipación** | |
| **Tipo de personal** | **Número** |
| Personal asalariado | 1 |
| Personal con contrato de servicios | 0 |
| Personal voluntario | 4 |

1. **Coste y financiación de la actividad**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **COSTE** | **HOGARES DE PROTECCIÓN** | **CENTROS**  **DIURNOS** | **PISO DE**  **EMANCIPACIÓN** | **PROPIOS** | **TOTAL** |
| Gastos por ayudas y otros |  |  |  |  |  |
| 1. Ayudas monetarias | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Ayudas no monetarias | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| Aprovisionamientos |  |  |  |  |  |
| 1. Compras de bienes destinados a la actividad | 143.192,44 | 4.714,39 | 15.899,41 | 0,00 | **163.806,24** |
| 1. Compras de materias primas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Compras de otros aprovisionamientos | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Trabajos realizados por otras entidades | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Pérdidas por deterioro |  |  |  |  |  |
| Gastos de personal | 1.756.983,02 | 88.176,74 | 27.254,29 | 0,00 | **1.872.414,05** |
| Otros gastos de la actividad |  |  |  |  |  |
| 1. Arrendamientos y cánones | 44.617,69 | 813,15 | 1.753,59 | 0,00 | **47.184,43** |
| 1. Reparaciones y conservación | 7.985,73 | 277,41 | 2.688,92 | 0,00 | **10.952,06** |
| 1. Servicios de profesionales independientes | 23.111,44 | 1.288,60 | 386,92 | 0,00 | **24.786,96** |
| 1. Transportes | 12.521,63 | 2.457,90 | 250,00 | 0,00 | **15.229,53** |
| 1. Primas de seguros | 11.316,42 | 1.997,44 | 1.161,66 | 0,00 | **14.475,52** |
| 1. Servicios bancarios | 1.514,97 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **1.514,97** |
| 1. Publicidad, propaganda y relaciones públicas | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Suministros | 25.589,83 | 1.854,87 | 4.118,05 | 0,00 | **31.562,75** |
| 1. Tributos | 123,64 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **123,64** |
| 1. Pérdidas por créditos incobrables derivados de la actividad | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| 1. Otras pérdidas de gestión corriente | 28.443,65 | 348,11 | 351,63 | 13.381,38 | **42.524,77** |
| Amortización de inmovilizado | 21.405,09 | 400,65 | 2.578,76 | 0,00 | **24.384,49** |
| Gastos financieros | 39.083,80 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **39.083,80** |
| Diferencias de cambio | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| Adquisición de inmovilizado | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 | **0,00** |
| **COSTE TOTAL DE LA ACTIVIDAD** | **2.115.889,34** | **102.329,26** | **56.443,23** | **13.381,38** | **2.288.043,21** |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **FINANCIACIÓN** | **HOGARES DE**  **PROTECCIÓN** | **CENTROS**  **DIURNOS** | **PISO DE**  **EMANCIPACIÓN** | **PROPIOS** | **TOTAL** |
| Cuotas de asociados | 0 | 0 | 0 | 6.565,64 | **6.565,64** |
| Prestaciones de servicios de la actividad (incluido cuotas de usuarios) | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Ingresos ordinarios de la actividad mercantil | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Rentas y otros ingresos derivados del patrimonio | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Ingresos con origen en la Administración Pública |  |  |  |  |  |
| 1. Contratos con el sector público | 2.048.432,32 | 0 | 0 | 0 | **2.048.432,32** |
| 1. Subvenciones | 6.884,00 | 95.727,12 | 0 | 2.500,00 | **105.111,12** |
| 1. Conciertos | 0 | 0 | 0 | 0 | **0** |
| Otros ingresos del sector privado |  |  |  |  |  |
| 1. Subvenciones | 0 | 35.000,00 | 7.200,00 | 0 | **42.200,00** |
| 1. Donaciones y legados | 0 | 0 | 0 | 96.181,38 | **96.181,38** |
| 1. Otros | 0 | 0 | 0 | 843,06 | **843,06** |
| **FINANCIACIÓN TOTAL DE LA ACTIVIDAD** | **2.055.316,32** | **130.727,12** | **7.200,00** | **106.090,08** | **2.299.333,52** |

1. **Beneficiarios/as de la actividad**

|  |
| --- |
| Número total de beneficiarios/as: |
| **A) Proyecto de Acogimiento Residencial para Niños en Situación de Desamparo y/o Guarda**   1. 5 Hogares: **74 NNAs** atendidos (10 plazas por hogar) y 39 familias.   **B) Proyectos de Prevención en la Infancia e Integración Social**   1. Optimist. Total atendidos 63 NNAs y 63 familias    1. Cruz de Piedra: 43 NNAs y 43 familias    2. San Nicolás: 20 NNAs y 20 familias 2. Nuevas Brisas. Total atendidos 65 NNAs y 65 familias    1. Cruz de Piedra: 35 NNAs y 35 familias    2. San Nicolás: 30 NNAs y 30 familias   **C) Proyectos de Emancipación de Jóvenes**   1. Piso Emancipación “Creando Futuro I” chicos mayores 18 años: 7 jóvenes 2. Piso Emancipación “Creando Futuro II” chicas mayores 18 años: 3 jóvenes  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **TIPO DE CENTRO** | **Nº**  **Centros** | **Nº Jóvenes** | | **Nº de NNAs** | | **TOTAL** | | **♂** | **♀** | **♂** | **♀** | | Hogares Residenciales | 5 | 0 | 0 | 49 | 25 | **74** | | C. Día Mañana 1: “Optimist” C. Piedra | 1 | 0 | 0 | 32 | 11 | **43** | | C. Día Mañana 2: “Optimist” S. Nicolás | 1 | 0 | 0 | 14 | 6 | **20** | | C, Día Tarde 3: “Nuevas Brisas” C. Piedra | 1 | 0 | 0 | 17 | 18 | **35** | | C. Día Tarde 4: “Nuevas Brisas” S. Nicolás | 1 | 0 | 0 | 9 | 20 | **29** | | Piso Emancipación “Creando Futuro I” chicos | 1 | 7 | 0 | 0 | 0 | **7** | | Piso Emancipación “Creando Futuro II” chicas | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | **3** | | **TOTAL** | **11** | **7** | **3** | **121** | **80** | **211** | |
| Clases de beneficiarios/as: |
| |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Hogares Acogimiento Residencial en situación Desamparo o Guarda** | | **Número de NNAs** | **74** | | **Número de familias** | **39** | | **Porcentaje hombres** | **65,49%** | | **Porcentaje mujeres** | **34,51%** | | **Porcentaje personas no binarias** | **0,0%** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **2** | **2** | **0** | **4** | | **12 – 17** | **17** | **42** | **0** | **59** | | **Más de 17** | **6** | **5** | **0** | **11** | | **Totales** | **58** | **62** | **0** | **74** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Optimist Cruz de Piedra (jornada mañana)** | | **Número de NNAs** | **43** | | **Número de familias** | **43** | | **Porcentaje hombres** | **50,00%** | | **Porcentaje mujeres** | **50,00%** | | **Porcentaje personas no binarias** | **00,00%** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **0** | **1** | **0** | **1** | | **12 – 17** | **11** | **31** | **0** | **42** | | **Más de 17** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **Totales** | **11** | **32** | **0** | **43** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Optimist San Nicolás (jornada mañana)** | | **Número de NNAs** | **15** | | **Número de familias** | **15** | | **Porcentaje hombres** | **50,00%** | | **Porcentaje mujeres** | **50,00%** | | **Porcentaje personas no binarias** | **00,00%** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **12 – 17** | **3** | **12** | **0** | **15** | | **Más de 17** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **Totales** | **3** | **12** | **0** | **15** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Nuevas Brisas, Cruz de Piedra (jornada tarde)** | | **Número de NNAs** | **35** | | **Número de familias** | **35** | | **Porcentaje hombres** | **50,00%** | | **Porcentaje mujeres** | **50,00%** | | **Porcentaje personas no binarias** | **00,00%** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **10** | **5** | **0** | **15** | | **12 – 17** | **4** | **8** | **0** | **12** | | **Más de 17** | **4** | **4** | **0** | **8** | | **Totales** | **18** | **17** | **0** | **35** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Nuevas Brisas, San Nicolás (jornada tarde)** | | **Número de NNAs** | **30** | | **Número de familias** | **30** | | **Porcentaje hombres** | **48,33%** | | **Porcentaje mujeres** | **50,00%** | | **Porcentaje personas no binarias** | **1,67%** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **1** | **0** | **0** | **1** | | **12 – 17** | **18** | **6** | **1** | **25** | | **Más de 17** | **1** | **3** | **0** | **4** | | **Totales** | **20** | **9** | **1** | **30** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Piso Emancipación Creando Futuro I Chicos** | | **Número de NNAs** | **7** | | **Número de familias** | **0** | | **Porcentaje hombres** | **100,00%** | | **Porcentaje mujeres** | **0,0 %** | | **Porcentaje personas no binarias** | **0,0 %** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **12 – 17** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **Más de 17** | **0** | **7** | **0** | **7** | | **Totales** | **0** | **7** | **0** | **7** |  |  |  | | --- | --- | | **Rango de edad del proyecto** | **Piso Emancipación Creando Futuro II Chicas** | | **Número de NNAs** | **3** | | **Número de familias** | **0** | | **Porcentaje hombres** | **100,00%** | | **Porcentaje mujeres** | **0,0 %** | | **Porcentaje personas no binarias** | **0,0 %** |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Intervalo edad** | **Mujer** | **Hombre** | **No binaria** | **Total** | | **0 – 2** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **3 – 5** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **6 – 11** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **12 – 17** | **0** | **0** | **0** | **0** | | **Más de 17** | **3** | **0** | **0** | **3** | | **Totales** | **3** | **0** | **0** | **3** | |
| Requisitos exigidos para ostentar la condición de beneficiario/a: |
| 1. Niñas, niños y adolescentes con edades de 8 a 17 años (situación administrativa de Desamparo o Guarda) 2. Niñas, niños y adolescentes con edades de 12 a 17 años (expulsadas/os de los centros educativos por conductas contrarias a la convivencia, absentistas, preparación de Competencias Claves Niveles II y III y Pruebas de acceso a Grado Medio y Superior) 3. Niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad social, de 6 a 17 años. 4. Chicos/as jóvenes entre los 18 y 20 años (extuteladas o en situación de vulnerabilidad) que no tienen familia o no disponen de recursos para seguir estudiando y acceder al mundo laboral. |
| Grado de atención que reciben los beneficiarios/as: |
| 1. Residencial en Protección y Promoción. 2. Atención diurna en Prevención |

1. **Resultados obtenidos y grado de cumplimiento**

|  |
| --- |
| Resultados obtenidos con la realización de la actividad: |
| **A) Proyecto de Acogimiento Residencial para Niños en Situación de Desamparo y/o Guarda**  **INGRESOS DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES (en adelante NNAs)**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Schamann | Apolinario | Paterna | Frailes | Casablanca | Total | % | | Negligencia/ Abandono físico | 5 | 4 | 2 | 5 | 1 | **17** | 77% | | Maltrato Físico | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | **1** | 4% | | MENA | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | **5** | 22% | | Total | 6 | 4 | 2 | 5 | 6 | **23** | 100% |   **BAJAS DE LAS/ OS NNAs**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Baja 2023 | Schamann | Apolinario | Paterna | Frailes | Casablanca | Total | % | | Mayoría de edad | 3 | 3 | 1 | 5 | 3 | **15** | 63% | | Reunificación Familiar | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | **1** | 4% | | Otros Recursos | 3 | 0 | 0 | 1 | 1 | **5** | 21% | | Otros | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | **3** | 13% | | Total | 6 | 4 | 1 | 6 | 7 | **24** | 100% |   **TIEMPO DE ESTANCIA DE LAS/OS NNAs EN ACOGIMIENTO**   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **TIEMPO DE ESTANCIA** | Schamann | Apolinario | Paterna | Frailes | Casablanca | Total | | De 0 a 6 meses | 0 | 4 | 0 | 5 | 3 | **12** | | De 7 a 18 meses | 6 | 1 | 4 | 3 | 4 | **18** | | De 19 a 24 meses | 2 | 2 | 0 | 0 | 2 | **6** | | De 25 a 36 meses | 4 | 3 | 1 | 1 | 2 | **11** | | Más de 36 meses | 4 | 4 | 7 | 7 | 5 | **27** |   **NNAs CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Schamann | Apolinario | Paterna | Frailes | Casablanca | Total | % | | NE | 2 | 0 | 0 | 1 | 0 | **3** | 43% | | AE. NEAE | 0 | 2 | 2 | 0 | 0 | **4** | 57% | |  | 2 | 2 | 2 | 1 | 0 | **7** | 100% |   **PAÍS DE PROCEDENCIA**   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | País | Schamann | Apolinario | Paterna | Frailes | Casablanca | Total | % | | España | 11 | 11 | 7 | 15 | 2 | **46** | 62% | | Marruecos | 3 |  |  | 1 | 1 | **5** | 7% | | C. Marfil |  | 1 |  |  | 1 | **2** | 3% | | Honduras |  | 1 |  |  |  | **1** | 1% | | Mali | 2 |  | 5 |  | 5 | **12** | 16% | | Rep. Guinea |  | 1 |  |  | 2 | **3** | 4% | | Senegal |  |  |  |  | 1 | **1** | 1% | | Nigeria |  |  |  |  | 1 | **1** | 1% | | Gambia |  |  |  |  | 2 | **2** | 3% | | Ghana |  |  |  |  | 1 | **1** | 1% | | Total | 16 | 14 | 12 | 16 | 16 | **74** | 100% |   **ACTIVIDADES DESARROLLADAS EN LOS HOGARES:**   1. **Almuerzos:** Las Palmas Invita (colaboración en restaurantes), KFC, Wok, Asadero, San José del Álamo, etc. 2. **Actividades Deportivas:** Baloncesto y Volleybol, Fútbol de la Unión Deportiva de Las Palmas, Taller de boxeo, Taller de Socorrismo y Canoa, Campo de Salobre Golf, Hípica, Escaladas, etc. 3. **Excursiones al medio rural y costa:** Ruta de los miradores de la isla, senderismo organizado por Up2you, Tejeda, Agüimes, caminata a Teror, Finca de Osorio, la Granja de Sandra, Industria de la Leche, parques de los diferentes municipios, Roque Nublo, Jardín Canario, etc. 4. **Fiestas Temáticas:** Fiesta de Nuevo Futuro en verano y Navidad, Carnaval, Semana Santa, Hallowen, conciertos Womad, Fiesta del Cordero, Ramadán, etc. 5. **Parques Acuáticos:** Los Lagos de Taurito, Aqualand, etc. 6. **Playas**: Ruta de las piscinas naturales de la isla, Juegos de playa, etc. 7. **Salidas de ocio:** Bolera, Holyday World Maspalomas, Planeta GC, Cine, Parque Infantil ilusiona, Karting, Paintball, etc. 8. **Visitas Culturales**: Museo Elder, Naval, Casa de Colón, Centro Atlántico de Arte Moderno, Poema del Mar, etc. 9. **Otras:** Talleres de cocina, costura, manualidades, etc.     **FINANCIADOR:**  Ver las imágenes de origen  **B) Proyectos de Prevención en la Infancia e Integración Social**  **OPTIMIST**: niñas, niños y adolescentes con edades de 12 a 17 años (expulsadas/os de los centros educativos por conductas contrarias a la convivencia, absentistas, preparación de Competencias Claves Niveles II y III y Pruebas de acceso a Grado Medio y Superior) **Horario:** 9.30 a 12:30  **NACIONALIDAD**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | España | **55** | 87% | | Marruecos | **6** | 10% | | Nigeria | **1** | 2% | | Guinea | **1** | 2% | | Total | **63** | 100% |   **MOTIVOS DE INTERVENCIÓN**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Expulsados | **57** | 90% | | Absentismo escolar | **5** | 8% | | No escolarizados | **1** | 2% | | Total | **63** | 100% |   **FORMACIÓN ACADÉMICA**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Primaria | **2** | 3% | | E.S.O. | **46** | 73% | | FPB | **8** | 13% | | FPGM | **4** | 6% | | No escolarizados | **1** | 2% | | Abandono escolar | **2** | 3% | | Total | **63** | 100% |   **NNAs CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | DISCAPACIDAD, NEAE Y TDAH | | | |  | Total | % | | DISCAPACIDAD INTELECTUAL | **3** | 5% | | NECESIDADES EDUCATIVAS ESPECIALES | **2** | 3% | | TDAH | **3** | 5% | | TRASTORNOS | **1** | 1,5% | | ADAPTACIÓN CURRICULAR | **1** | 1,5% | | Total | **63** | 100% |   **CENTRO QUE DERIVA**   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | CURSO 2022/2023 | | | | | CENTROS EDUCATIVOS | **30** | 48% | | OPCION3 | **5** | 8% | | MENSAJEROS DE LA PAZ | **3** | 5% | | DIAGRAMA | **3** | 5% | | NUEVO FUTURO | **11** | 17% | | CRUZ ROJA | **1** | 1,5% | | QUORUM SOCIAL | **2** | 3% | | FUNDACIÓN IDEO | **4** | 6% | | SERVICIOS SOCIALES | **3** | 5% | | CABILDO | **1** | 1,5% | | Total | **63** | 100% |   **RANGOS DE LOS DÍAS DE EXPULSIÓN**   |  |  | | --- | --- | | **DÍAS** | **PORCENTAJE** | | **1-5** | 51% | | **6-10** | 17% | | **11-15** | 7% | | **+ DE 15** | 25% |   **FINANCIADORES:**  Imagen que contiene Logotipo  Descripción generada automáticamente Icono  Descripción generada automáticamente Logotipo, nombre de la empresa  Descripción generada automáticamente  **NUEVAS BRISAS**: niñas, niños y adolescentes en situación de riesgo y vulnerabilidad social, de 7 a 11 años y de 12 a 17 años. **Horario:** 15.30 a 19:00 (de lunes a viernes)  **NIVEL EDUCATIVO**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Primaria | **17** | 26% | | E.S.O. | **35** | 54% | | Bachillerato | **6** | 9% | | FPB | **2** | 3% | | FPGM | **3** | 5% | | Aula en clave | **2** | 3% | | Total | **65** | 100% |   **PROMOCIÓN CURSO 22/23 Y PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE 2023/2024**   |  |  | | --- | --- | | Superan el curso | 94% | | Repiten curso | 6% |   **NNAs CON DIVERSIDAD FUNCIONAL**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | Diversidad funcional | **8** | 11% | | NEAE y adaptación curricular | **7** | 10% | | Trastornos | **2** | 3% | | Total | **17** | 100% |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **NACIONALIDAD**   |  |  |  | | --- | --- | --- | | España | **51** | 76% | | Marruecos | **1** | 2% | | Argentina | **3** | 5% | | Paraguay | **1** | 2% | | Venezuela | **3** | 5% | | Colombia | **2** | 3% | | Portugal | **2** | 3% | | Honduras | **1** | 2% | | Irán | **1** | 2% | | TOTAL | **65** | 100% | | **FINANCIADORES:**  Imagen que contiene Logotipo  Descripción generada automáticamente |   **C) Proyectos de Emancipación de Jóvenes**  **Piso de Emancipación:** Los logros conseguidos por los usuarios/as del proyecto, por la continuidad de su formación académica que favorece su desarrollo personal.  **FINANCIADORES:**  C:\Users\DIRECCIÓN\Documents\1 Copia Ordenador Nuevo\1Para pasar a disco duro\P21 BANKIA\Logos Comunicaciones CaixaBank\LOGO FUNDACION LA CAJA HORIZONTAL.jpg EVALAUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES Todos los cuestionarios que se evalúan lo hacen a través de una escala tipo Likert que puntúa del uno al cinco y que atiende a la siguiente indicación. Puntuación de los ítems que se evalúan.   * Nunca o deficiente atiende a una puntuación de un punto (1) * Casi nunca o poco satisfactorio atiende a una puntuación de dos puntos (2) * Regularmente o regular atiende a una puntuación de tres puntos (3) * Casi siempre o bueno atiende a una puntuación de cuatro puntos (4) * Siempre o excelente atiende a una puntuación de cinco puntos (5)   Las evaluaciones tratan de cuestionarios que se diseñan en base al documento Estándares de calidad en acogimiento residencial. EQUAR, en el que se recoge los principios básicos para cumplir con los objetivos de calidad en el sistema de protección. A continuación, se detalla que se evalúa en los hogares y centros de día.    **Cuestionario de Emplazamiento, equipamiento, organización (laboral, educativa, gestión)**  El cuestionario se divide en siete bloques, que son: (BI) Emplazamiento e infraestructura; (BII) Equipamiento, mobiliario y decoración; (BIII) Orden, limpieza y mantenimiento; (BIV) Gestión eficaz y clima social; (BV) Coordinación entre profesionales; (BVI) Recursos humanos y (BVII) Inclusión Social e Integración.  **Cuestionario de Atención a los niños y jóvenes**  Para la evaluación sobre la atención a los niños y jóvenes se realizan cinco cuestionarios diferentes. Las cinco categorías en las que se dividen son 1) Educadores, 2) Auxiliar de día, 3) Auxiliar de noche, 4) Trabajador social y 5) Psicólogo, pues se ajusta los ítems a la categoría profesional, de esta manera, cada trabajador valora un numero de objetivos que se adaptan a sus competencias. A su vez los cuestionarios se dividen en trece bloques que a continuación se detallan.  1. Seguridad, protección y atención, 2. Atención individualizada. 3. Respeto a los derechos, 4. Cobertura de las necesidades básicas, 5. Escolarización, 6. Estilo de vida saludable, 7 Inclusión social e integración, 8. Desarrollo y autonomía, 9. Participación activa de los niños, niñas y adolescentes, 10 Ocio y tiempo libre, 11. Promoción de la competencia, 12. Coordinación entre profesionales y 13. Apoyo a las familias para la reunificación.  **Cuestionario de Satisfacción de las niñas, niños y adolescentes**  El cuestionario consta de cinco bloques: 1. Atención fisiológica (se evalúan 20 ítems); 2. atención escolar (se evalúan diez ítems); 3. Atención educativa (se evalúa veinticinco ítems); 4. Actividad de ocio y tiempo libre (se evalúa trece ítems) y 5. Actividad familiar (se evalúa once ítems).  **Cuestionario de Cuadros de Mando**  En los hogares  El cuestionario se divide en siete áreas que a continuación se indican.  1. Área físico-biológica, 2. Área social: desarrollo hacia la madurez y socialización, 3. Área social: área social: actividades socioculturales y recreativas de ocio y tiempo libre, 4. Área social: habilidades cognitivas, 5. Área socio familiar, 6. Área psicología y 7. Conclusión global del contexto familiar, residencial y escolar.  En los centros de día  El cuestionario se divide en seis áreas que a continuación se indican.   * 1. área físico-biológica, 2. área social: desarrollo hacia la madurez y socialización, 3. área social: actividades socioculturales y recreativas de ocio y tiempo libre, 4 área social: habilidades cognitivas, 5 área de intervención (educador/a auxiliares) 6. conclusión global del contexto familiar, residencial y escolar   **EN LOS HOGARES**  **Resultados del Cuestionario de Emplazamiento, equipamiento, organización (laboral, educativa, gestión)**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | Junio | | diciembre | | | I | 4,66 | 93% | 4,64 | 93% | | II | 4,74 | 95% | 4,78 | 96% | | III | 4,75 | 95% | 4,76 | 95% | | IV | 4,66 | 93% | 4,85 | 97% | | V | 4,07 | 81% | 4,60 | 92% | | VI | 3,69 | 74% | 4,74 | 95% | | VII | 4,80 | 96% | 4,64 | 93% | | **Medias**  **por semestre** | 4,48 | 90% | 4,72 | 94% | | **Media anual** | 4,60-92% | | | | |  |   **Resultados del Cuestionario de Atención a los niños y jóvenes**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Bloques | junio | | diciembre | | | 1. | 4,69 | 94% | 4,69 | 94% | | 2. | 4,81 | 96% | 4,85 | 97% | | 3. | 4,90 | 98% | 4,87 | 97% | | 4. | 4,35 | 87% | 4,54 | 91% | | 5. | 4,33 | 87% | 4,60 | 92% | | 6. | 4,74 | 95% | 4,76 | 95% | | 7. | 4,48 | 90% | 4,56 | 91% | | 8. | 4,65 | 93% | 4,69 | 94% | | 9. | 4,02 | 80% | 4,28 | 86% | | 10. | 4,35 | 87% | 4,52 | 90% | | 11. | 4,68 | 94% | 4,76 | 95% | | 12. | 4,95 | 99% | 4,99 | 100% | | 13. | 4,21 | 84% | 4,28 | 86% | | **Medias por semestre** | **4,55** | **91%** | **4,65** | **93%** | | **Media anual** | **4,6-92%** | | | | |  |   **Resultados de la Satisfacción de las/os NNAs**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Bloques** | Junio | | Diciembre | | | Bloque I | 4,00 | 80% | 3,98 | 80% | | Bloque II | 4,00 | 80% | 3,81 | 76% | | Bloque III | 3,66 | 73% | 3,94 | 79% | | Bloque IV | 2,86 | 57% | 2,83 | 57% | | Bloque V | 2,90 | 58% | 2,65 | 53% | | **Medias por semestre** | 3,48 | 70% | 3,44 | 69% | | Media anual | 3,46-69% | | | | |  |   **Resultados de los Cuadros de Mando**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Bloq** | Junio | | Diciembre | | | anual | | | | **A** | 4,05 | 81% | 4,27 | 85% | 4,16 | | 83% | | 1. | 4,20 | 84% | 4,42 | 88% | 4,31 | | 86% | | 2. | 3,77 | 75% | 4,05 | 81% | 3,91 | | 78% | | 3. | 4,15 | 83% | 4,29 | 86% | 4,22 | | 84% | | 4. | 4,28 | 86% | 4,40 | 88% | 4,34 | | 87% | | **B** | 4,34 | 87% | 4,37 | 87% | 4,36 | | 87% | | **C** | 4,91 | 98% | 4,65 | 93% | 4,78 | | 96% | | **D** | 4,19 | 84% | 3,48 | 70% | 3,84 | | 77% | | **E** | 4,17 | 83% | 4,23 | 85% | 4,20 | | 84% | | **F** | 4,20 | 84% | 3,80 | 76% | 4,00 | | 80% | | **G** | 3,69 | 74% | 3,81 | 76% | 3,75 | | 75% | |  |   **Discusión de resultados en los hogares**  En el cuestionario sobre Emplazamiento, equipamiento y organización realizado por las directoras de los hogares de Nuevo Futuro Las Palmas se observa que en el mes de junio cinco de los siete bloques evaluados superan una puntuación del 90% y los otros dos bloques obtiene una puntuación del 74% y 81% respectivamente. En el mes de diciembre, todos los bloques superan el 90 %. En la evaluación se observa que la percepción de las directoras en lo que respecta a emplazamiento e infraestructura, equipamiento, mobiliario y decoración, orden, limpieza y mantenimiento, gestión eficaz y clima social, coordinación entre profesionales, recursos humanos e inclusión Social e Integración es bastante satisfactoria. No obstante, de cara al ejercicio de 2024 se seguirá evaluando el emplazamiento, equipamiento y organización de los hogares con el fin de seguir manteniendo dichas puntuaciones e incluso mejorarlas.  En el cuestionario de Atención a los niños y jóvenes realizado por los profesionales del equipo educativo y técnico se evidencia que ocho de los trece bloques superan el 90% y los cinco bloques restantes el 80%. En el mes de diciembre, todos los bloques evaluados superan el 90%, destaca el bloque que evalúa la coordinación entre profesionales con un 100%. El bloque de intervención familiar se queda en un 86%, tras preguntar a los usuarios, se obtiene que hay una cantidad de menores con los que no se realiza intervención familiar, los principales motivos se deben a: 1) Se trata de menores extranjeros no acompañados, 2) Se trata de familias que persuaden la intervención y no se muestran colaborativas.  En general, la evaluación refleja que los trabajadores perciben una buena gestión e intervención en lo que respecta a la Seguridad, protección y atención, Atención individualizada, Respeto a los derechos, Cobertura de las necesidades básicas, Escolarización, Estilo de vida saludable, Inclusión social e integración, Desarrollo y autonomía, Participación activa, Ocio y tiempo libre y Apoyo a las familias para la reunificación que se realiza con los niños, niñas y adolescentes, así como una buena gestión e intervención con la Coordinación entre profesionales y promoción de la competencia.  En general, la evaluación realizada a los profesionales arroja datos muy satisfactorios, pero que no presentan el 100% de la puntuación, por lo que de cara al ejercicio del año 2024 se seguirá supervisando las áreas de trabajo evaluadas y trabajando de la detección de fallos y su corrección con el fin de mantener las puntuaciones e incluso mejorarlas.  En el cuestionario de Satisfacción de los niños, niñas y adolescentes se evidencia que en el mes de junio dos de los cinco ítems evaluados superan el 80% de satisfacción. Lo que indica que los jóvenes se sienten bastantes satisfechos con la atención fisiológica y escolar que reciben. El bloque que evalúa la atención educativa obtiene un 73% de satisfacción, presentando las puntuaciones más bajas los bloques relacionados con las actividades de ocio y tiempo libre que obtiene un 57 % de satisfacción y la actividad familiar que se obtiene un 58%.  En el mes de diciembre se obtiene un 80% de satisfacción en la atención fisiológica, y más de un 70% en la atención escolar y educativa. Al igual que en el primer semestre del año, el ocio y la intervención familiar obtienen puntuaciones de un 57% y 53% respectivamente.  Cabe señalar, que, durante el año 2023, tras realizar las evaluaciones a mitad de año, se analiza la situación, especialmente de los bloques relacionados con el ocio y la intervención familiar. Respecto al ocio, cabe señalar que se han realizado diversas actividades de distinto índole durante el año, que aparecen reflejadas en el documento de actividades de ocio y tiempo libre, sin bien se ha tenido que ajustar las actividades a la realdad del 2023, muy ceñida a las dificultades económicas que ha atravesado la asociación por los retrasos considerables del Cabildo Insular de Gran Canaria, hasta 11 meses sin recibir el abono de las facturas mensuales. Por otra parte, la mayoría de los adolescentes, manifiestan que puntúa bajo el tiempo de ocio, porque consideran que se realiza demasiadas actividades en conjunto, demandando más tiempo de ocio individual. También comentan que les gusta un ocio de carácter más recreativo y no tan cultural. Por otra parte, hay menores que no participan en las actividades del fin de semana o periodos vacacionales porque tienen permiso con sus familiares, lo que hace que a la hora de avaluar los ítems relacionados con el ocio y tiempo libre sea bajo.  En lo que respecta a la situación familiar, hay que tener en cuenta que el hogar de Casablanca III, no interviene a nivel familiar al tratarse en su mayoría de menores extranjeros no acompañados, situación que se repite en otros hogares, donde hay una representación de niños extranjeros no acompañados. Por otra parte, hay perfiles de familias con los que es difícil el trabajo familiar ya que se muestran reticentes o directamente ausentes.  Tras evidenciar las puntuaciones de los niños, niñas y adolescentes, valorar la dinámica de los hogares y contrastar información con las directoras, se propone que en las asambleas semanales participe, no solo el equipo educativo, sino también el técnico y que se realicen más dinámicas de feedback entre los menores y los profesionales. Dichas propuestas no se han terminado de implantar en los hogares durante el año 2023 y será una propuesta para el ejercicio del 2024 con el fin de mejorar la satisfacción de los niños, niñas y adolescentes.  El Cuestionario de Cuadros de Mando roja puntuaciones de más del 90 % en uno de los siete bloques que se evalúan, cuatro de los bloques obtienen puntuaciones superiores al 80% y las dos restantes mayor al 70% En lo que respecta a los cuadros de mando, los profesionales que trabajan en los hogares consideran que se cumple con los objetivos básicos establecido para proporcionar un servicio de calidad y excelencia en lo que respecta al Área físico-biológica, Área social: desarrollo hacia la madurez y socialización, Área social: área social: actividades socioculturales y recreativas de ocio y tiempo libre, Área social: habilidades cognitivas, Área socio familiar, Área psicología y en la Conclusión global del contexto familiar, residencial y escolar.  **EN LOS CENTROS DE DÍA**  **Resultados del Cuestionario de Emplazamiento, equipamiento, organización (laboral, educativa, gestión)**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Bloques** | **Nuevas Brisas** | | **Optimist** | | | I | 6,67 | 67% | 7,67 | 77% | | II | 8,83 | 88% | 8,67 | 87% | | III | 8,00 | 80% | 8,25 | 83% | | IV | 8,00 | 80% | 8,43 | 84% | | V | 8,00 | 80% | 9,40 | 94% | |  |   **Resultados del Cuestionario de Atención a los niños y jóvenes**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Bloques** | **Nuevas Brisas** | | **Optimist** | | | 1 | 9 | 90% | 9 | 90% | | 2 | 10 | 100% | 10 | 100% | | 3 | 10 | 100% | 10 | 100% | | 4 | 8 | 80% | 8 | 80% | | 5 | 8 | 80% | 10 | 100% | | 6 | 7 | 70% | 8 | 80% | | 7 | 7 | 70% | 9 | 90% | | 8 | 8 | 80% | 8 | 80% | | 9 | 10 | 100% | 10 | 100% | | 10 | 10 | 100% | 10 | 100% | | 11 | 8 | 80% | 9 | 90% | | 12 | 9 | 90% | 9 | 90% | | 13 | 7 | 70% | 9 | 90% | |  |   **Resultados del Cuestionario de Satisfacción de las/os NNAs**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **Bloques** | **Nuevas Brisas** | | **Optimist** | | | 1 | 8 | 80% | 9 | 90% | | 2 | 10 | 100% | 9 | 90% | | 3 | 10 | 100% | 9 | 90% | | 4 | 9 | 90% | 9 | 90% | | 5 | 8 | 80% | 9 | 90% | |  |   **Resultados del Cuestionario de Cuadros de Mando**   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | |  | **Nuevas Brisas** | | **Optimist** | | | A | 4,58 | 92% | 4,444 | 89% | | B | 4,84 | 97% | 4,778 | 96% | | C | 4,96 | 99% | 4,815 | 96% | | D | 4,09 | 82% | 3,924 | 78% | | E | 4,62 | 92% | 4,444 | 89% | | F | 4,16 | 83% | 4,354 | 87% | |  |   **Discusión de resultados en los Centros de Día**  En el cuestionario de Emplazamiento, equipamiento y organización que se realiza en el Centro de Nuevas Brisas se evidencia una puntuación del 80% o más en todos los bloques, salvo en el emplazamiento y la infraestructura que obtiene un 67 %. En el ejercicio del 2024 se hará un análisis de la puntuación obtenida en el emplazamiento e infraestructura y se intentará llevar a cabo mejoras. En el centro *Optimits* el bloque relacionado con la gestión económica recibe un 94% y el resto de los bloques superan el 80%, a excepción del bloque relacionado con las instalaciones y emplazamiento que recibe un 77%. Al igual que en el centro de Nuevas Brisas, se hará un análisis en el 2024 y se propondrán mejoras atendiendo a las necesidades que detecta la coordinadora y usuarios.  En el cuestionario de Atención a los niños y jóvenes en el centro de nuevas brisas, tres de los trece bloques evaluados obtienen un 80% y dos el 90%, cuatros de los bloques obtienen el 100% y los bloques de estilo de vida saludable, inclusión social e integración e intervención familiar obtienen un 70%. En el centro de *Optimist* dos de los bloques obtienen el 80% y cinco un 90%, obteniendo los bloques restantes un 100%. En ambos centros se extraen puntuaciones muy buenas, aunque de cara al 2024 se indagará en aquellos indicadores que puntúan más bajos para trabajar en su mejoría.  El Cuestionario de Satisfacción de los niños, niñas y adolescente realizado en el centro de Nuevas Brisas obtiene un 80% de satisfacción en el trato individualizado y atención en salud, un 90% en atención educativa y un 100% en respeto a los derechos y cobertura de necesidades básicas. En el centro Optimist se obtiene en todos los bloques un 90%. Se evidencia en el cuestionario la satisfacción de los niños, niñas y adolescentes que acuden a los centros de día. De cara al 2024 se trabajará para seguir manteniendo las puntuaciones obtenidas e incluso, mejorarlas.  En el cuestionario de los cuadros de mando se observa que, en el centro Nuevas Brisas todos los bloques superan el 80% a excepción del relacionado a las habilidades cognitivas y la conclusión global que obtienen puntuaciones del 82% y 83% respectivamente. En el centro Optimist se observa más de un 90% en los bloques relacionados con las actividades culturales y habilidades cognitivas, un 89% en los bloques del área físico-biológica y área de intervención y un 78% en el área de las habilidades cognitivas. Las trabajadoras de los centros de día puntúan sus competencias principales con calificaciones bastante satisfactorias, lo que indica el buen ejercicio de sus labores en los centros de día. En el año 2024 se propone mejorar los cuadros de mando y seguir evaluando los objetivos para detectar dificultades y trabajar en mejoras del servicio.  **CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS GENERALES QUE SE MARCARON AL INICIO DEL AÑO.**  *Puntuación media de un máximo de 10: Hogares, Centros de Día y Pisos Emancipación.*   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Conjunto** | **Nº** | **Aspecto** |  | | **Bloque I Emplazamiento e infraestructura** | **1** | Emplazamiento e infraestructura. | 8,3 | | **2** | Equipamiento, mobiliario y decoración. | 7,7 | | **3** | Orden, limpieza y mantenimiento. | 8,7 | | **Bloque II: Organización Laboral** | **1** | Diseño de turnos en función de las necesidades de las/os NNAs | 9,0 | | **2** | Selección de personal. | 8,7 | | **3** | Promoción interna. | 9,1 | | **4** | Implantación del **Comité y Responsable de Protección del Buen Trato**. | 9,4 | | **5** | Formación inicial y permanente -Plataforma asociación Nuevo Futuro- | 9,3 | | **6** | Plan de igualdad. | 8,4 | | **Bloque III: Organización Educativa** | **1** | Modelo y marco teórico educativo. | 9,0 | | **2** | Utilización de técnicas y recursos. | 7,3 | | **3** | Sistemas de educadores de referencia. | 9,0 | | **4** | Cooperación con las familias. | 9,1 | | **Bloque IV: Organización en la Gestión eficaz y clima social** | **1** | Sistemas de planificación y programación. | 9,0 | | **2** | Sistemas de registro de información. | 9,1 | | **3** | Sistemas de autoevaluación. | 9,0 | | **4** | Dinamizar los procesos de calidad **ISO 9001:2015**. | 8,7 | | **5** | Acreditación dona con confianza (Fundación Lealtad) | 8,9 | | **6** | Coordinación con los equipos de servicios sociales. | 8,4 | | **7** | Coordinación con profesionales de la escuela, salud, etc. | 8,7 | | **Bloque V: Gestión Económica** | **1** | Aplicar medidas que logren el equilibrio entre los ingresos y gastos. | 9,0 | | **2** | Optimizar los recursos y evitar desviaciones del presupuesto. | 9,0 | | **3** | Auditar las cuentas de la Asociación. | 9,3 | | **4** | Presentar Proyectos a distintas Convocatorias de Entidades Privadas como Públicas. | 9,3 | | **5** | Organizar algún Eventos. | 9,1 | | **Bloque VI: Atención a las/os NNAs** | **1** | **Seguridad, protección y atención:** entorno de convivencia confortable y equilibrado, basadas en vinculaciones. | 9,1 | | **2** | **Atención Individualizada:** acción educativa adaptada a cada NNAs. | 9,4 | | **3** | **Respeto a los derechos:** cumplimiento de los derechos que amparan a las/os NNAs y sus familias. | 9,4 | | **4** | **Cobertura a las necesidades básicas:** atención integral a las necesidades básicas de las/os NNAs. | 9,0 | | **5** | **Escolarización:** formación y apoyo escolar ajustadas a las características individuales de cada NNAs. | 9,3 | | **6** | **Estilo de vida saludable:** asistencia sanitaria y terapéutica, así como educación para la salud. | 8,7 | | **7** | **Inclusión social e integración:** contexto de normalización y relación con su entorno y los recursos del mismo. | 9,0 | | **8** | **Desarrollo y autonomía:** contexto educativo que potencie el desarrollo integral y la autonomía de las/os NNAs. | 9,1 | | **9** | **Participación activa de las/os NNAs:** protagonistas activos de la acción socioeducativa. | 8,4 | | **10** | **Ocio y tiempo libre:** estableciendo criterios claros sobre el uso del tiempo libre y su aprovechamiento educativo. | 9,1 | | **11** | **Promoción de la competencia:** modelo educativo coherente entre los comportamientos realizados y las consecuencias educativas derivadas. | 9,6 | | **12** | **Coordinación entre profesionales:** ente los agentes involucrados en el desarrollo integral de las/os NNAs. | 9,6 | | **13** | **Apoyo a las familias para la reunificación:** orientar e impulsar la reunificación desde todas las direcciones y agentes. | 9,6 | | **7. Satisfacción de las/os NNAs** | **1** | **Trato individualizado** (programa educativo individual, espacio personal propio, actividades individuales…). | 9,1 | | **2** | **Respeto a los derechos** de las/os NNAs (comunicación, intimidad, participación…). | 9,6 | | **3** | **Cobertura adecuada de necesidades básicas** (alimentación, ropa, dinero de bolsillo, transporte…). | 9,6 | | **4** | **Atención educativa** (escolarización, apoyo escolar, necesidades especiales, formación laboral…). | 9,6 | | **5** | **Atención en salud** (evaluación inicial, cobertura de tratamientos, educación para la salud, educación sexual…). | 9,1 | |  |  | **Evaluación general** | **9,0** |   **OTROS DATOS**  **Principales hechos y mayores dificultades encontradas en la gestión:**   1. **En los Hogares**:    1. El Cabildo Insular de Gran Canaria demora hasta 11 meses el pago de las facturas de los hogares.    2. El coste de los gastos financieros se ha triplicado debido al retraso de los pagos del Cabildo.    3. El Cabildo Insular de Gran Canaria sigue incumpliendo la ley de contratación pública al no regular el contrato de gestión “servicio de gestión de los centros de atención a menores con diversas asociaciones sin ánimo de lucro y fundaciones”, estando el servicio en Nulidad y con un contrato en modalidad verbal desde el 1 de marzo de 2021.    4. Dificultad en la resolución de las situaciones de fugas permanentes.    5. Aumento del número de menores con medida judiciales.    6. Aumento del número de menores con trastornos de salud.    7. Dificultad para conseguir educadores sociales masculinos.    8. Las plazas de menores no ocupadas en reserva o vacante, afecta negativamente en el coste económico final. 2. **Centros de Día:**    1. Se siguen resolviendo muy tarde las convocatorias públicas (IRPF, Cabildo), finalizando el trimestre del año. 3. **Piso de Emancipación**:    1. Apertura de un nuevo piso, a pesar de la falta de financiación y resolviéndose negativamente las convocatorias públicas con cargo al IRPF y las publicadas por DGPIF.   **FORMACIÓN TRABAJADORES**  **Creación de un Comité de Protección, Buen Trato y no violencia**  **Plataforma Online Nuevo Futuro**   * Sistema de calidad de Nuevo Futuro * Prevención de trastornos alimenticios * Prevención de conductas de riesgo: *Bullying* * Programa de refuerzo educativo * Aplicaciones de M365 y gestión documental: *sharepoint*   Relacionada con el BUEN TRATO   * Acogimiento familiar y residencial: construyendo un modelo holístico de la protección a la infancia * Comunicación no violenta * Violencia contra la infancia * Legislación relacionada con la infancia Fomento del buen trato y entornos protectores   **Presencial**   * Formación de equipos de protección de emergencias * Formación en diabetología   Relacionada con el BUEN TRATO   * Formación en Protección internacional y nacionalidad española a menores extranjeros no acompañados * Formación en Primeros auxilios psicológicos, comunicación efectiva y gestión emocional * Prevención de la explotación sexual y la trata de niños, niñas y adolescentes * Taller de comunicación No violenta con las niñas, niños y adolescentes |
| Grado o nivel de cumplimiento de los fines estatutarios: |
| 1. Se valora muy positiva la atención que se presta a los NNAs, jóvenes y las familias que participan activamente en los procesos que se plantean en la intervención familiar, siendo estas últimas las que requieren de una mayor implicación y motivación activa en la transformación de sus situaciones personales y familiares. 2. Para seguir dando cumplimiento a los fines de la Asociación que inició su recorrido en 1982, y que se mantiene fiel al compromiso social con la infancia, juventud y familia del territorio canario, manifiesta continuar con mantener los servicios que actualmente están activos, y sigue planteándose poder abarcar otros proyectos si las condiciones sociales y económicas lo permiten. |

1. **INFORMACIÓN GENERAL SOBRE MEDIOS DE LA ASOCIACIÓN**
2. **Medios Personales**

* Personal asalariado Fijo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número medio | Tipo de contrato | Categoría o calificación profesional |
| 83 | Indefinido a tiempo completo y a tiempo parcial | Grupos de cotización 1,2,3,4 y 5 |

* Personal asalariado No Fijo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número medio | Tipo de contrato | Categoría o calificación profesional |
| 6 | 402 (vacaciones jornada completa)  502 (vacaciones jornada parcial)  410 (Baja IT, jornada completa)  510 (Baja IT, jornada parcial | Grupos de cotización 1,2,3,4 y 5 |

* Profesionales con contrato de arrendamiento de servicios

|  |  |
| --- | --- |
| Número medio | Características de los profesionales y naturaleza de los servicios prestados a la entidad |
| 1 | Limpieza |

* Voluntariado

|  |  |
| --- | --- |
| Número medio | Actividades en las que participan |
| 107 | Voluntariado en Eventos y otras. |

1. **Medios materiales**

* Centros o establecimientos de la entidad

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Titularidad o relación jurídica | Localización |
| 4 | Privada (Asociación Nuevo Futuro Las Palmas) | Las Palmas |
| 8 | Privada (Asociación Nuevo Futuro Madrid) | Las Palmas |
| 1 | Privada (Asociación de Vecinos 30 de Mayo) | Las Palmas |
| Características | | |
| Pisos, casas terreras, Oficina, local y almacén.   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **CENTRO DE ACOGIMIENTO RESIDENCIAL-HOGAR** | | | | | 1. | Sede (oficinas): Las Palmas de Gran Canaria. | Casa terrera unifamiliar  2 plantas y azotea | 102,89 m2. 103,10 m2  32,30 m2 Az | | 2. | Centro de Acogimiento Residencial-hogar 1 (Lomo Apolinario). Las Palmas de Gran Canaria | Casa terrera unifamiliar  2 plantas | 150 m2  60 m2  90 m2 Az | | 3. | Centro de Acogimiento Residencial-hogar 2 (Lomo Los Frailes): Las Palmas de Gran Canaria | Casa terrera unifamiliar  2 plantas y local | 212 m2 | | 4. | Centro de Acogimiento Residencial-hogar 3 (La Paterna): Las Palmas de Gran Canaria | Casa terrera unifamiliar  2 plantas y azotea | 147 m²  205.10 m² | | 5. | Centro de Acogimiento Residencial-hogar 4 (Schamann): Las Palmas de Gran Canaria. | Casa terrera unifamiliar  2 plantas y azotea | 80,77 m2  100,595 m2 | | 6. | Centro de Acogimiento Residencial-hogar 5 (Casablanca III): Las Palmas de Gran Canaria. | 2 viviendas | 67,58 m2  69,04 m2 | | **CENTRO DIURNO** | | | | | 1. | San Nicolas: Las Palmas de Gran Canaria. | Local comercial | 145 m2 | | 2. | Barrio Polígono Cruz de Piedra –Local compartido-) Las Palmas de Gran Canaria | Privada (Asociación de Vecinos 30 de Mayo) | 110 m2 | | **PISOS DE EMANCIPACIÓN** | | | | | 1. | **Piso de Emancipación (**Escaleritas): Las Palmas de Gran Canaria. 7 plazas | 2 viviendas | 77,99 m2  63,70 m2 | | 2. | **Piso de Emancipación** (Lomo Blanco): Las Palmas de Gran Canaria. 10 plazas | Casa terrera unifamiliar  2 plantas, azotea y terreno | 250 m2  Terreno 319 m2 | | 3. | Barrio La Paterna. Propuesto para **Piso de Emancipación** (10 plazas) | 2 viviendas | 85,87 m2  85,87 m2 | | | |

* Equipamiento

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Número | Equipamiento y vehículos | Localización/identificación |
| 42 | Maquinaria (lavadora, secadora, termo, lavavajillas, nevera, congelador, fotocopiadora) | Las Palmas de Gran Canaria |
| 8 | Vehículos (1 propiedad y 7 en renting) | Las Palmas de Gran Canaria |
| 396 | Mobiliario (6 sillones salón, 12 mesas comedor, 200 sillas, 30 escritorios, 65 camas, 8 TV, 35 estanterías, 40 armarios, etc.) | Las Palmas de Gran Canaria |
| 71 | Informático (40 ordenadores, 25 tablets, 6 play stations) | Las Palmas de Gran Canaria |

1. **Subvenciones públicas**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Origen** | **Importe** | **Aplicación** |
| |  | | --- | | Cabildo de G.C. Subvención dieta niño/día | | Cabildo de G.C. Subvención | | Gobierno de Canarias. Subvención IRPF | | MINISTERIO Derechos Sociales y Agenda 20230 | | **TOTAL** | | |  | | --- | | 2.048.432,32 | | 2.500,00 | | 95.727,12 | | 6.884,00 | | **2.153.543,44** | | |  | | --- | | Hogares Protección (Cto Emergencia) | | Evento Rastrillo (nominal) | | NNAs en riesgo, Centros diurnos | | Buen Trato y No violenciacontra la infancia (2 programas compartidos desde la asociación Nuevo Futuro -nacional-) | |

1. **RETRIBUCIONES DE LA JUNTA DIRECTIVA**
2. **En el desempeño de sus funciones:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Concepto** | **Origen** | **Importe** |
| **NO** | **NO** | **0,00 €** |

1. **Por funciones distintas a las ejercidas como miembro de la Junta Directiva**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Puesto de trabajo** | **Habilitación estatutaria** | **Importe** |
|  |  |  |

1. **ORGANIZACIÓN DE LOS DISTINTOS SERVICIOS, CENTROS O FUNCIONES EN QUE SE DIVERSIFICA LA ACTIVIDAD DE LA ENTIDAD**

|  |
| --- |
| Junta Directiva |

**Firma de la Memoria por los miembros de la Junta directiva u órgano de representación de la entidad**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nombre y Apellidos** | **Cargo** | **Firma** |
| Emmy Roca Pagés | Presidenta |  |
| Fabiola Tuya Cortés | Vicepresidenta |  |
| María Ramírez Hernández | Secretaria |  |
| Juan Luis de Bethencourt y Manrique de Lara | Tesorero |  |
| Consuelo Bonny Massieu | Vocal |  |
| Mª Carmen Bonny Miranda | Vocal |  |
| Carlota Manrique de Lara Ojeda | Vocal |  |
| Mª del Pino Marrero Hernández | Vocal |  |
| Olga Isabel Mateo Rodríguez | Vocal |  |
| Verónica del Rosario Domínguez Santana | Vocal |  |